TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Definiciones

K.I.T. Group Suiza SA es la agencia oficial de alojamiento del Congreso Mundial de la Naturaleza de la UICN 2025 (en adelante, "Congreso de la UICN 2025"), que se celebrará en Abu Dabi, Emiratos Árabes Unidos, del 9 al 15 de octubre de 2025 en el ADNEC. El organizador del Congreso de la UICN 2025 es la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza y los Recursos Naturales (UICN), una asociación internacional de miembros gubernamentales y no gubernamentales bajo la ley suiza (en adelante, el "Organizador"). La agencia de alojamiento gestiona el alojamiento hotelero y en lo sucesivo se denominará "K.I.T. Group".

Términos y Condiciones Generales para Reservas de Hoteles (en adelante, "TCG")

Estos TCG regulan las condiciones del contrato de alojamiento cuando se reserva una habitación de hotel a través de K.I.T. Group. En este sentido, se convierten en un componente contractual vinculante de cada reserva de habitación.
El alojamiento hotelero está sujeto a disponibilidad y se asignará por orden de llegada.
Todas las tarifas indicadas son por habitación y noche en dólares estadounidenses (USD) e incluyen el IVA, el desayuno, los impuestos y cualquier tasa aplicable de los EAU.
No se aceptarán reservas por teléfono. Todas las reservas deben realizarse mediante el formulario de reserva oficial y enviarse con los datos completos de una tarjeta de crédito (a menos que se seleccione la opción de transferencia bancaria), sin lo cual no se podrá procesar la reserva.
En caso de que se agoten los hoteles seleccionados, K.I.T. Group se reserva el derecho de reservar otro hotel de una categoría y rango de precios similares con la aprobación de los participantes del Congreso (huéspedes). Se aplican los horarios de entrada y salida del respectivo socio hotelero reservado. Si la hora estimada de llegada al hotel es posterior a las 18:00, es obligatorio informar a K.I.T. Group.
Por favor, póngase en contacto con K.I.T. Group en congress.hotels@iucn-events.org para reservas de 10 habitaciones o más, ya que éstas se gestionarán por separado.

Pago

Los participantes del Congreso tienen la posibilidad de escoger un tipo de pago (pago por transferencia bancaria o con tarjeta de crédito) hasta el **1 de junio de 2025**. El pago por transferencia bancaria no será posible después del 1 de junio de 2025. Sólo se permitirá el pago con tarjeta de crédito.
Si se elige la opción de **pago por transferencia bancaria**, se enviará una orden de pago por correo electrónico al participante solicitante. Se podrá realizar una transferencia bancaria por el importe total del alojamiento (incluido cualquier cargo bancario) antes de esta fecha.
Al utilizar una **tarjeta de crédito**, K.I.T. Group cargará el importe total de toda la estancia en el momento de la reserva de la habitación. Asimismo, K.I.T. Group enviará una confirmación de la reserva.

Confirmación y factura

La confirmación y la factura del alojamiento se enviarán una vez recibido el pago completo.

Cambios y cancelaciones

Todos los cambios y cancelaciones deben enviarse por escrito (por correo electrónico) a congress.hotels@iucn-events.org.

Tenga en cuenta que los hoteles no aceptarán ningún cambio o cancelación directamente.

Capital Centre Arjaan, Centro Capital Centre, Pearl Rotana Capital Centre

- Para cancelaciones recibidas **hasta el 13 de julio de 2025, inclusive, K.I.T. Group retendrá el 50 % del valor de las noches canceladas.**
- Para cancelaciones recibidas **después del 13 de julio de 2025, no será posible realizar reembolsos.** Después de esta fecha, se cobrará el importe total de la reserva indicada en el formulario de reserva de hotel.

Adagio Aparthotel Al Bustan, Aloft Abu Dhabi, Andaz Capital Gate Abu Dhabi, Novotel Abu Dhabi Al Bustan, Oryx Hotel, Premier Inn Abu Dhabi, Shangri-La Qaryat Al Beri & Traders Qaryat Al Beri, Dusit Thani

- Para cancelaciones recibidas **hasta el 7 de julio de 2025, inclusive, K.I.T. Group retendrá 1 noche.**
- Para cancelaciones recibidas **después del 7 de julio de 2025, no será posible realizar reembolsos.** Después de esta fecha, se cobrará el importe total de la reserva indicada en el formulario de reserva de hotel.

TODOS LOS DEMÁS HOTELES

- Para cancelaciones recibidas **hasta el 31 de agosto de 2025, inclusive, K.I.T. Group retendrá 1 noche.**
- Para cancelaciones recibidas **después del 31 de agosto de 2025, no será posible realizar reembolsos.** Después de esta fecha, se cobrará el importe total de la reserva indicada en el formulario de reserva de hotel.

No se realizarán reembolsos para reducciones de la duración de la estancia o en caso de no presentarse. Se cobrará el número total de noches reservadas en el formulario de reserva de hotel y confirmadas por K.I.T. Group.
En caso de no presentarse, las habitaciones serán liberadas a las 9:00 del día siguiente, y el alojamiento no será reembolsado.

Cancelación del Congreso de la UICN 2025 por Fuerza Mayor

En el caso de que el Congreso de la UICN 2025 no pueda tener lugar o se posponga debido a eventos fuera del control del Organizador y de K.I.T. Group (fuerza mayor) o debido a eventos que no sean atribuibles a dolo o negligencia grave del Organizador y/o de K.I.T. Group, ni el Organizador ni K.I.T. Group podrán ser considerados responsables por los participantes (huéspedes) por cualquier daño, costo o pérdida incurrida, como costos de transporte, costos de alojamiento, pérdidas financieras, etc.

Política de reembolso

Los pagos ya realizados a K.I.T. Group para el Congreso de la UICN 2025 sólo se podrán reembolsar bajo la condición obligatoria de que K.I.T. Group haya recibido del hotel el reembolso total de todos los pagos por adelantado, depósitos y/u otros pagos realizados previamente en ejecución de este contrato. Los reembolsos sólo se realizarán después del evento.

Normativa de los hoteles asociados

Los participantes (huéspedes) están obligados a seguir las normas de la casa y de higiene aplicables en cada hotel asociado. De conformidad con las normas de la casa y de higiene aplicables.
K.I.T. Group se reserva el derecho de transmitir los datos de contacto del huésped al hotel reservado.

Protección de datos

1. **Procesamiento de datos personales**

Cuando los participantes del Congreso (huéspedes) reserven su alojamiento hotelero, se les pedirá que completen el formulario de reserva de hotel proporcionando su nombre completo, dirección, correo electrónico y número de teléfono. La información recopilada es necesaria para procesar, reservar y completar su reserva (incluido el envío de un correo electrónico de confirmación de la reserva).
En caso de que los participantes del Congreso opten por realizar el pago de su reserva con tarjeta de crédito, también se recopilarán los datos de dicha tarjeta de crédito (es decir, tipo y número, código CVC, fecha de vencimiento, nombre del titular de la tarjeta de crédito).
El procesamiento de datos personales (como la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o puesta a disposición de otro modo, alineación o combinación, restricción, eliminación o destrucción) será ejecutado por K.I.T. Group de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679, "GDPR") y el reglamento nacional de protección de datos aplicable.

Intercambio de datos de contacto

Durante la preparación y ejecución del Congreso de la UICN 2025, K.I.T. Group procesará datos con fines de alojamiento de los participantes (huéspedes)y operaciones de procesamiento relacionadas.

Además, los datos de contacto recopilados en el curso de la ejecución del contrato de alojamiento podrán compartirse con terceros (por ejemplo, empresas industriales) con fines de información sobre las actividades de la UICN 2025, si se cumple una de las siguientes condiciones de acuerdo con el Art. 6 (1) lit. a-f del RGPD:

- se dispone del consentimiento explícito de los participantes del Congreso, o
- el procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el delegado es parte, o
- el procesamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que esté sujeto el participante de acuerdo con estos TCG, o
- el procesamiento es necesario para proteger los intereses vitales del participante o de otra persona física, o
- el procesamiento es necesario para el cumplimiento de una misión de interés público, o
- el procesamiento es necesario para el propósito de los intereses legítimos perseguidos por el usuario de los TCG o un tercero, excepto cuando dichos intereses sean anulados por los intereses o los derechos y libertades fundamentales del participante del Congreso.

Para más información sobre protección de datos, véase aquí. Para cualquier consulta sobre protección de datos, póngase en contacto con el delegado de protección de datos (DPO) de K.I.T. Group y sus filiales por correo electrónico en security@kit-group.org.

Responsabilidad

K.I.T. Group será responsable en el marco de un deber de diligencia como empresario respetable de acuerdo con las disposiciones legales. La responsabilidad de K.I.T. Group por cualquier motivo legal aparte de la responsabilidad por daños resultantes de lesiones a la vida, el cuerpo o la salud, se limitará a dolo y negligencia grave. La responsabilidad de los proveedores de servicios encargados no se verá afectada por esto.

Cumplimiento y jurisdicción

Estos TCG se regirán por la legislación suiza y se considerarán parte acordada del contrato de alojamiento. El lugar de actuación es Abu Dabi, Emiratos Árabes Unidos. El lugar de jurisdicción, en la medida en que se acuerde permisiblemente, es Ginebra, Suiza.

Requisito de forma escrita, cláusula de divisibilidad y reserva del derecho de enmienda

No se han hecho acuerdos auxiliares orales. Las enmiendas y/o adiciones a estos TCG deben hacerse por escrito para que sean efectivas. Esto también se aplica a una exención del requisito de forma escrita.

En caso de que las disposiciones individuales de estos TCG sean y/o se vuelvan inválidas y/o inaplicables, las disposiciones restantes no se verán afectadas por ello. En su lugar, las partes se comprometen a sustituir las disposiciones inválidas y/o inaplicables por disposiciones legalmente válidas y/o exigibles que correspondan económicamente a las disposiciones inválidas y/o inaplicables. Esto también se aplica a cualquier vacío legal.

K.I.T. Group podrá hacer enmiendas y/o adiciones a estos TCG en cualquier momento, sujeto al requisito de forma escrita y de informar a los participantes del Congreso de dichas revisiones de vez en cuando. Si los cambios y/o enmiendas afectan a partes esenciales del contrato de alojamiento y si los derechos de los participantes se ven alterados significativamente como resultado, cada participante con una reserva de hotel existente y pagada será informado por separado, con la posibilidad de consentimiento.

Al 16/05/2025

K.I.T. Group Suiza SA
Rue Rothschild 57
1202 Ginebra
Suiza